

Tycam 1100 - Tycam 2100

FR Guide d'installation

Tycam 1100
Indoor



Tycam 2100
Outdoor



Mentions juridiques

La qualité de la connexion de votre produit peut être altérée par différentes modifications de l'architecture IP sur lequel il fonctionne. Ces modifications peuvent être, de façon non limitative, un changement de matériel, une mise à jour de logiciel ou un paramétrage, intervenants sur les équipements de votre opérateur ou tout autre équipement multimédia tel que tablette, smartphone, etc...» Android™ et Google play sont des marques déposées de Google Inc. IOS™ est une marque déposée de Cisco Systems Inc. Wi-Fi est une marque déposée par Wireless Ethernet Compatibility Alliance. WPS (Wi-Fi Protected Setup) est une norme créée par la Wi-Fi Alliance. L'installation et l'utilisation de la caméra doivent être en accord avec la législation locale.

Vous devez respecter la vie privée et l'intimité d'autrui. Il est interdit de filmer la voie publique ou les propriétés voisines.

Vous devez également informer par écrit chaque personne travaillant à votre domicile (infirmière, baby sitter...) qu'elles sont susceptibles d'être filmées momentanément pendant leur activité professionnelle. Pour plus d'informations, consultez les guides de la vidéosurveillance édités par la CNIL.

En raison de l'évolution des normes et du matériel, les caractéristiques indiquées par le texte et les images de ce document ne nous engagent qu'après confirmation par nos services.

Traitement des données

L'acquisition de votre caméra connectée, implique l'acceptation de l'exécution du traitement des données.

DELTA DORE utilise une plateforme cloud pour délivrer le service de traitement des données.

Les séquences enregistrées par votre caméra ne sont à aucun moment stockées par la plateforme qui assure ce service.

Les vidéos sont uniquement stockées et chiffrées sur la carte SD de votre caméra et sont seulement accessibles à l'aide de votre compte personnel via l'application Tydom.



L'utilisation de votre caméra nécessite l'application Tydom disponible sur Google Play et App Store.



1 - Préconisation d'installation	5
2 - Fonctionnement des caméras	5
3 - Fonctionnement de la détection de mouvement dans une ou plusieurs zones	6
4 - Fonctionnement de l'analyse de l'image (SMART DETECT)	6
4.1 Choix du mode de détection	7
5 - Tycam 1100 Indoor	8
5.1 Contenu	8
5.2 Description	8
5.3 Montage du support	8
5.4 Fixation	9
5.5 Réglage	9
5.6 Carte Mémoire	9
5.7 Remplacement de la carte mémoire	9
6 - Tycam 2100 Outdoor	10
6.1 Contenu	10
6.2 Description	10
6.3 Fixation	11
6.4 Réglage	11
6.5 Carte Mémoire	11
6.6 Remplacement de la carte mémoire	11
6.7 Gaine d'étanchéité pour câble RJ 45	12
6.8 Antenne	12
7 - Connexion de la caméra	13
8 - Application Tydom	14
9 - Retour à la configuration usine	14
10 - Caractéristiques techniques	15

Les caméras Tycam 1100 Indoor et Tycam 2100 Outdoor sont équipées d'une nouvelle génération de capteurs haute résolution délivrant une image de qualité quel que soit les conditions d'éclairage.

Connectée à votre Box ADSL, la caméra vous permet de visualiser votre habitation sur votre smartphone et d'enregistrer des vidéos et des photos via l'application Tydom.

Vous pouvez, à distance:

- Observer et écouter (*).
- Lancer un enregistrement instantanément.
- Parler avec votre famille et vos proches (*).
- Visionner les vidéos enregistrées.
- Recevoir des notifications sur détection.

Fonctions d'analyse de l'image

● Détection de mouvement

La caméra détecte tout mouvement dans une ou plusieurs zones de quadrillage pré-définies.



● Détection de franchissement de ligne.

La caméra détecte toute personne qui franchit une ligne de détection pré-définie.

● Détection de franchissement de zone

La caméra détecte toute personne entrant ou sortant d'une zone de détection pré-définie.

Les 2 modes de détection par franchissement nécessitent des conditions particulières d'installation : voir §4

Autres fonctions:

- Surveillance à distance
- Réglage du mode de surveillance
 - Enregistrement automatique sur détection
 - Enregistrement continu
- Gestion des enregistrements (sauvegarde, suppression ...)
- Notification des événements
- Visualisation des alertes détection
- Interphonie (*).
- Zoom numérique x4
- Vision nocturne
- Retournement de l'image captée
- Compensation du contre-jour
- Capture photo
- Mode vie privée
- 8 caméras maxi par TYDOM
- Sirène intégrée (*)
- Association possible par QR Code

(*) TYCAM 1100

1 - Préconisation d'installation

Pour assurer un fonctionnement optimal:

- Evitez d'installer la caméra dans un endroit pouvant subir de fort changement de luminosité (contre-jour) ou trop sombre.
- Assurez-vous qu'il n'y a pas de surface réfléchissante trop près de l'objectif de la caméra.
- Ne pas installer la camera sur un support instable occasionnant des vibrations.
- Evitez la proximité d'une source de chaleur.
- Ne touchez pas l'objectif avec votre doigt.
- N'exposez pas la caméra à la lumière directe du soleil.
- Ne soumettez pas la caméra à des chocs.
- Installez la caméra Tycam 1100 Indoor dans un endroit sec et bien ventilé.
- Le rayonnement électromagnétique peut affecter la transmission des données vidéo et la qualité de l'image. N'installez pas la caméra près d'une source de rayonnement électromagnétique.
- L'installation doit être réalisée suivant les règles de l'art de la vidéo surveillance.
- Assurez-vous que tous les équipements associés sont hors tension pendant l'installation.
- Pour le matériel raccordé par prise de courant, le socle de prise de courant doit être installé à proximité du matériel et doit être aisément accessible.

Les 2 modes de détection par franchissement nécessitent des conditions particulières d'installation : voir §4

2 - Fonctionnement des caméras

Entretien des caméras

Tycam 2100 Outdoor:

- Vérifiez régulièrement l'absence d'insectes ou de toiles d'araignées pouvant déclencher de fausses alarmes. Utilisez un chiffon doux légèrement humide pour nettoyer l'objectif de la caméra extérieure.
- Vérifiez périodiquement les câblages et les connexions de votre caméra.

Enregistrement des vidéos

- Les vidéos sont automatiquement effacées au bout de 30 jours.
- Lorsque la limite de stockage de la carte mémoire est atteinte, les vidéos les plus anciennes sont effacées automatiquement.

- La durée d'enregistrement peut varier en fonction du mouvement dans l'image. Ces valeurs sont données à titre indicatif et ne peuvent pas être garanties.
- La durée de vie la carte mémoire dépendra de la carte SD utilisée. Seule la carte SD fournie avec la caméra permet d'assurer une durée de fonctionnement de 2 ans.

Les vidéos sont enregistrées en qualité de résolution «moyenne». Chaque vidéo enregistrée sur détection débute 5 secondes avant l'événement pour une durée totale de 35 secondes

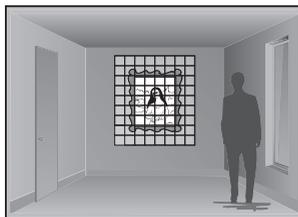
3 - Fonctionnement de la détection de mouvement dans une ou plusieurs zones

Les caméras Tycam 1100/2100 surveillent la ou les zones par l'analyse vidéo afin que chaque mouvement soit détecté.

La Tycam 1100 bénéficie en plus d'une détection de la chaleur par capteur infrarouge passif (PIR).

Matérialisez la ou les zones à surveiller selon un quadrillage dans l'application Tydom.

Ce mode de détection ne nécessite pas de conditions de pose particulières.

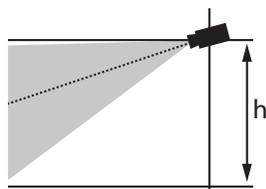


4 - Fonctionnement de l'analyse de l'image (SMART DETECT)

Pour obtenir une analyse optimale des mouvements dans son champ de vision, positionnez la caméra à une hauteur et à une distance suffisante de la zone à surveiller.

Hauteur de la caméra

Tycam 1100 Indoor - h : 2m minimum
Tycam 2100 Outdoor - h : 4m minimum

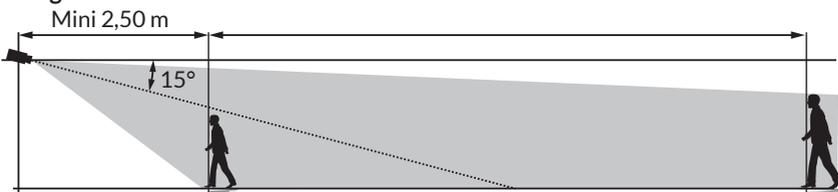


Distance de la zone à surveiller

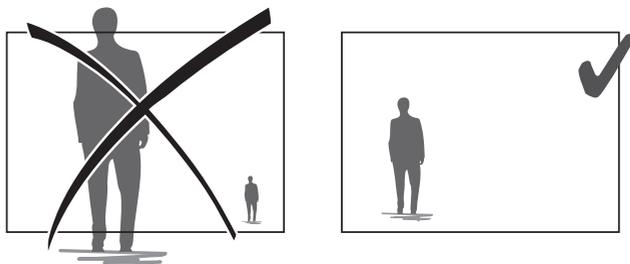
Champs de vision recommandés (donnés à titre indicatif pouvant varier en fonction de l'environnement) :

Minimal: 2,5m / Maximal: 10m (TYCAM 1100) ou 30m (TYCAM 2100)

Angle minimum axe de la caméra : 15°



Veillez à ce qu'une personne détectée n'apparaisse ni trop petite ni trop grande à l'image.



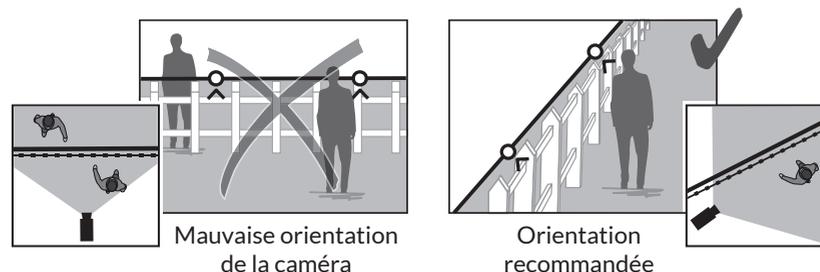
4.1 Choix du mode de détection

A l'aide de l'application Tydom, choisissez le mode de détection adapté à la zone surveillée.

4.1.1 Détection de franchissement de ligne

Orientez et positionnez la caméra à la hauteur recommandée pour assurer une détection fiable du franchissement.

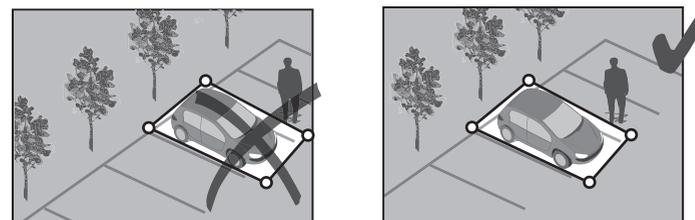
Définissez une ligne de franchissement dans l'application Tydom, toute personne franchissant cette ligne est détectée.



4.2.2 Détection de franchissement de zone

Déplacez les coins du rectangle dans l'application Tydom pour définir une zone d'intrusion. Toute personne entrant dans la zone est détectée.

Pour assurer une détection fiable, veillez à ce que la zone à surveiller ne soit pas au bord de l'image.

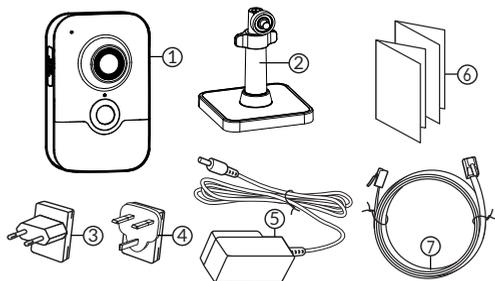


- Pour obtenir un fonctionnement optimal, respectez les préconisations d'installation: Hauteur / Distance / Angle de positionnement de la caméra.
- Quel que soit le mode de fonctionnement choisi, vous pouvez ajuster la sensibilité de détection à l'aide de l'application Tydom.
- Lorsque le paramétrage de la caméra est terminé, il est impératif d'effectuer un test de détection pour s'assurer que la caméra analyse correctement la scène à surveiller et détecte efficacement les mouvements.

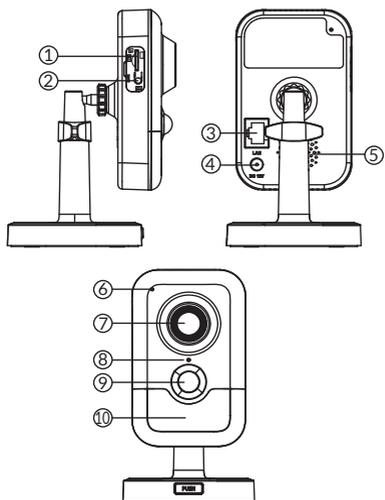
5 - Tycam 1100 Indoor

5.1 Contenu

- 1- Caméra
- 2- Support
- 3- Prise EU
- 4- Prise UK
- 5- Adaptateur secteur
- 6- Guide d'installation
Documentation réglementaire
- 7- Câble RJ45



5.2 Description



- 1- Emplacement carte mémoire
- 2- Bouton RESET / WPS
(Ouvrez le couvercle de protection).
- 3- Connecteur Réseau RJ45
- 4- Prise alimentation
- 5- Haut-Parleur
- 6- Microphone
- 7- Objectif
- 8- Voyant Status

Rouge fixe: Démarrage de la caméra.

Bleu fixe: La caméra est connectée au réseau.

Rouge clignotant: Défaut de connexion réseau.

Bleu clignotant : Communication de la caméra sur réseau.

Rouge clignotant rapide: Mise en place de la sécurité.

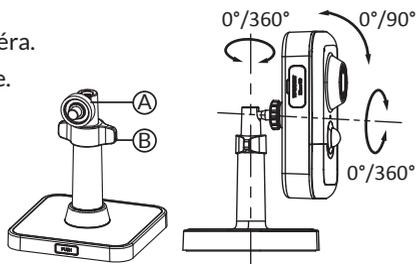
Bleu clignotant rapide: mise à jour de la caméra.

Rouge/Bleu alterné clignotant : attente de lecture de QR Code pour association WiFi

- 9- PIR (capteur Infrarouge passif)
- 10- LED infrarouge (vision nocturne)

5.3 Montage du support

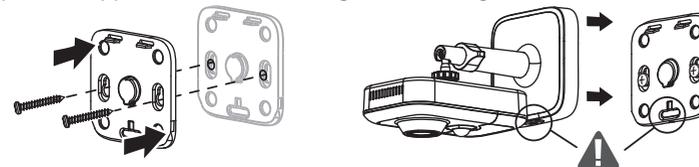
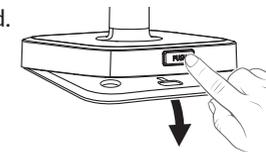
- Vissez le support à l'arrière de la caméra.
- Posez la caméra sur une surface plane.
- Desserrez l'écrou B,
- Orientez correctement la caméra puis resserrez les écrous A et B.



5.4 Fixation

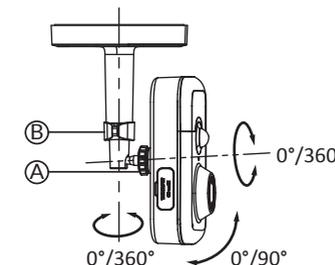
Vous pouvez fixer la caméra sur un mur ou au plafond.

- Appuyez sur le bouton «PUSH» pour séparer le support du socle.
- Percez les trous de fixation du socle.
- Fixez le socle avec des vis adaptées au support.
- Clipsez le support sur le socle en alignant les 3 ergots.



5.5 Réglage

- Desserrez les écrous A et B,
- Orientez correctement la caméra puis resserrez les écrous A et B.



5.6 Carte Mémoire

La caméra Tycam 1100 Indoor est déjà équipée d'une carte mémoire de 16 GO.

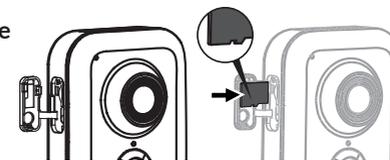
Cette carte permet l'enregistrement de vidéos cryptées lisibles uniquement via l'application Tydom. Vous pouvez augmenter la capacité d'enregistrement en installant une carte de capacité supérieure (Micro SD/ SD HC/ SD HX classe 10 obligatoire).

Carte mémoire	Durée d'enregistrement en continu
8 GO	12h
16 GO	24h
32 GO	2,5 jours
64 GO	5 jours
128 GO	10 jours

Nota: Les vidéos enregistrées sur un autre modèle de carte ne seront pas cryptées.

5.7 Remplacement de la carte mémoire

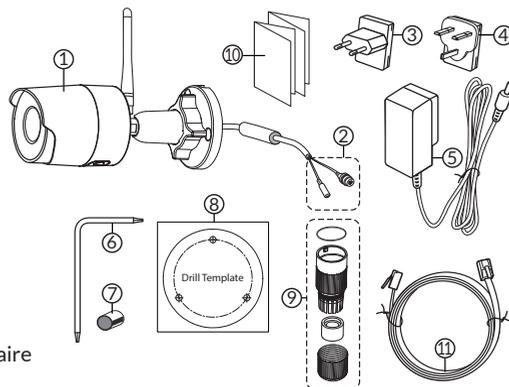
- Coupez l'alimentation de la caméra.
- Ouvrez le couvercle de protection
- Insérez la nouvelle carte mémoire en respectant le sens indiqué.
- Formatez la carte à l'aide de l'application Tydom.



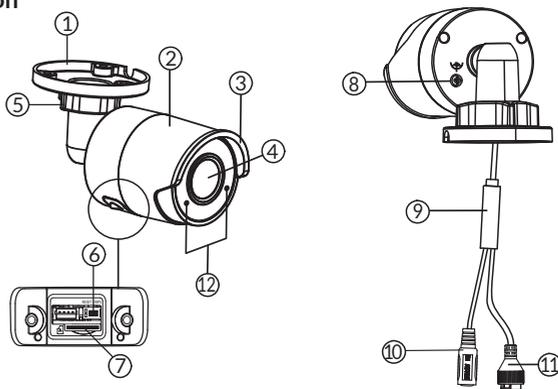
6 - Tycam 2100 Outdoor

6.1 Contenu

- 1- Caméra
- 2- Connecteurs
- 3- Prise EU
- 4- Prise UK
- 5- Adaptateur secteur
- 6- Clé couvercle
carte mémoire
- 7- Bouchon prise antenne
- 8- Gabarit de perçage
- 9- Gaine d'étanchéité
câble RJ 45
- 10- Guide d'installation
Documentation réglementaire
- 11- Câble RJ45



6.2 Description

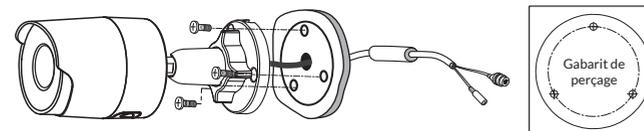


- 1- Socle
- 2- Caméra
- 3- Pare soleil
- 4- Objectif
- 5- Vis de serrage
- 6- Bouton RESET / WPS
(Otez les 2 vis du couvercle
à l'aide de la clé fournie).
- 7- Emplacement carte mémoire
- 8- Prise de terre (raccordement optionnel)

- 9- Câble PoE
 - 10- Prise alimentation
 - 11- Connecteur Réseau RJ45
 - 12- LED infrarouge (vision nocturne)
- Clignotement lent:**
Confirmation de lecture de QR Code /
Mise en place de la sécurité
- Clignotement rapide:**
Attente de lecture QR Code pour
association WiFi / Mise à jour de la caméra.

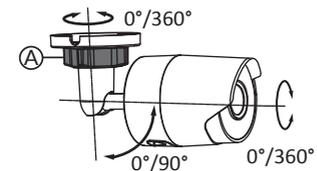
6.3 Fixation

- Percer les trous de fixation à l'aide du gabarit de perçage.
- Fixez le socle avec des vis adaptées au support.



6.4 Réglage

- Desserrez l'écrou A.
- Orientez correctement la caméra puis resserrez l'écrou.



Pour les installations nécessitant un câblage des prises en extérieur, un boîtier de raccordement étanche est disponible en option.

BRE Tycam 2100 Outdoor - Réf: 6417008



6.5 Carte Mémoire

La caméra Tycam 2100 Outdoor est déjà équipée d'une carte mémoire de 16 GO.

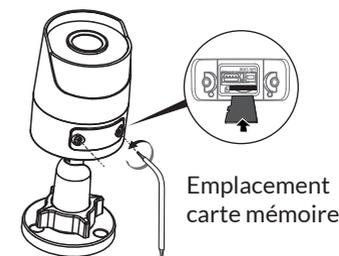
Cette carte permet l'enregistrement de vidéos cryptées lisibles uniquement via l'application Tydom. Vous pouvez augmenter la capacité d'enregistrement en installant une carte de capacité supérieure.

Nota: Les vidéos enregistrées sur un autre modèle de carte ne seront pas cryptées.

Carte mémoire	Durée d'enregistrement en continu
8 GO	12h
16 GO	24h
32 GO	2,5 jours
64 GO	5 jours
128 GO	10 jours

6.6 Remplacement de la carte mémoire

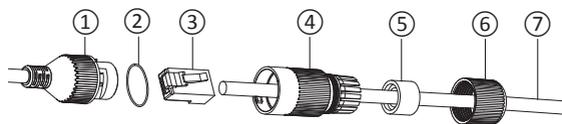
- Coupez l'alimentation de la caméra.
- Otez les 2 vis du couvercle à l'aide de la clé fournie.
- Insérez la nouvelle carte mémoire en respectant le sens indiqué.
- Formatez la carte à l'aide de l'application Tydom.



Emplacement carte mémoire

6.7 Gaine d'étanchéité pour câble RJ 45

Si nécessaire, vous pouvez installer l'accessoire d'étanchéité pour le câble RJ 45.



- 1- Prise d'interface réseau de la caméra
- 2- Joint d'étanchéité
- 3- Prise réseau
- 4- Bouchon d'étanchéité
- 5- Joint d'étanchéité en caoutchouc
- 6- Écrou de serrage
- 7- Câble réseau provenant de la BOX ADSL

1. Passez le câble réseau (7) (sans prise) par l'écrou de serrage (6), le joint d'étanchéité en caoutchouc (5) (le bord intérieur du joint de caoutchouc doit faire face au bouchon d'étanchéité), puis par le bouchon d'étanchéité (4) en respectant cet ordre.
2. Sertissez une prise réseau RJ-45 (3) sur l'extrémité du câble en prenant soin d'insérer les paires torsadées de fils dans l'ordre adéquat.

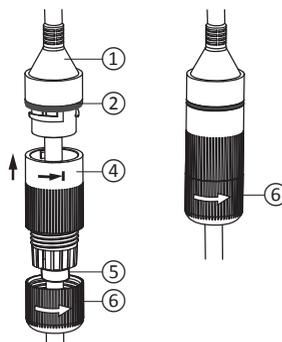
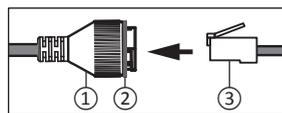
3. Placez le joint d'étanchéité (2) sur l'extrémité de la prise d'interface réseau de la caméra (1).

4. Insérez la prise réseau (3) dans la prise d'interface réseau de la caméra (1).

5. Insérez le joint d'étanchéité en caoutchouc (5) dans le bouchon d'étanchéité (4), puis vissez l'écrou de serrage (6) sur le bouchon d'étanchéité (4) sans le serrer complètement.

6. Alignez le système d'encliquetage du bouchon d'étanchéité (4) avec l'encoche qui se trouve sur la prise d'interface réseau de la caméra (1), puis vissez 1/4 de tour le bouchon d'étanchéité (4) sur la prise d'interface réseau de la caméra (1).

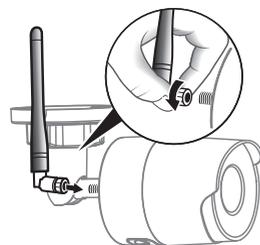
7. Resserrez l'écrou 6, le raccordement étanche de la prise RJ45 est terminé.



6.8 Antenne

Si vous utilisez le mode WiFi pour connecter la caméra à votre réseau local (voir § 4), vissez manuellement l'antenne sur la caméra.

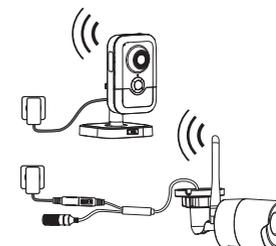
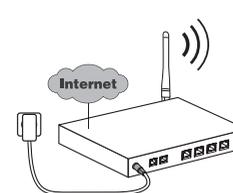
Si vous utilisez un autre mode de connexion, fixez le bouchon de la prise d'antenne pour assurer l'étanchéité de la prise de l'antenne.



7 - Connexion de la caméra

Connectez la caméra à votre réseau local.

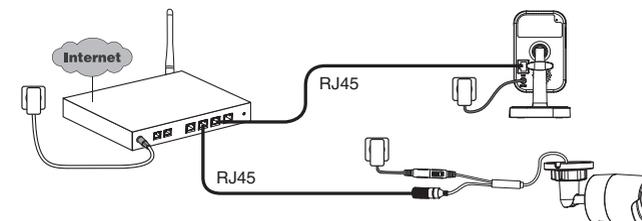
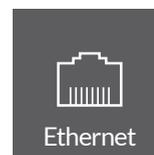
Choisissez votre mode de connexion:



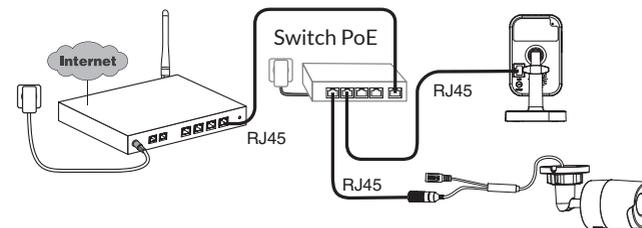
Mode de connexion par liaison WiFi.

Le réseau WiFi local doit obligatoirement être sécurisé.

Connexion WPS : Vérifiez la compatibilité de votre BOX ADSL.



Mode de connexion par liaison Ethernet RJ45 (Cat. 5E, max. 100m).



Le mode de connexion PoE permet d'alimenter la caméra par la liaison Ethernet RJ45, il nécessite l'installation d'un Switch ou d'un Injecteur PoE ainsi qu'un câble Ethernet de catégorie 6 (non fourni).

Longueur max selon le switch utilisé (Poe SW4 : 250m max)

Option switch PoE : PoE SW4 Réf: 6417010

Débit ADSL

Le débit ADSL peut varier suivant la qualité de la ligne et de son utilisation. La résolution de la caméra doit être adaptée en fonction du débit disponible.

En cas de difficulté de connexion à distance, modifiez la résolution de votre caméra dans l'application.

La box ADSL nécessite 100 kbit/s pour son propre fonctionnement.

Réglage de la résolution	Débit montant utilisé par caméra
Haute	900 kbit/s
Moyenne	450 kbit/s
Basse	300 kbit/s

Exemple : Vous disposez d'un débit montant de 650 kbit/s, réglez la résolution de votre caméra en qualité moyenne.

8 - Application Tydom

Première mise sous tension:

• A la première mise sous tension ou lors d'une remise à zéro de la caméra, le temps nécessaire pour établir la connexion avec le serveur sécurisé est d'environ 2 minutes. Il peut durer jusqu'à 7 minutes si une mise à jour logicielle est nécessaire.



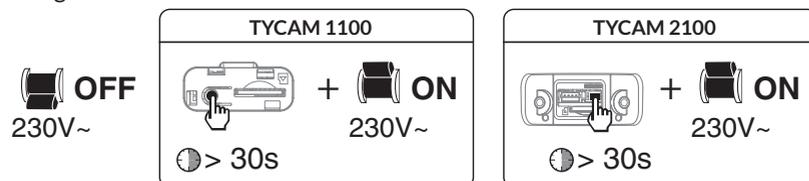
Associez votre caméra à l'application Tydom en vous assurant que votre smartphone/ tablette soit bien connecté au réseau local.

Lancez l'application Tydom et laissez-vous guider.

Vous pouvez associer jusqu' à 8 caméras.

9 - Retour à la configuration usine

Vous avez la possibilité d'initialiser votre caméra pour un retour en configuration usine.



- Coupez l'alimentation de la caméra.
- Appuyez sur le bouton RESET et maintenez le enfoncé.
- Maintenez le bouton appuyé et rétablissez l'alimentation.
- Maintenez le bouton appuyé pendant 30 secondes jusqu'à ce la caméra émette un « clic/clac ».
- Relâchez le bouton.

Lorsque votre caméra est initialisée, il est nécessaire de la supprimer du compte à partir de l'application Tydom.

10 - Caractéristiques techniques

	Tycam 1100 Indoor	Tycam 2100 Outdoor
Alimentation	INPUT : 100-240V~ 50-60 Hz 0,3A OUTPUT : 12V ~ 1A Ou PoE (802.3af Class3)	
Consommation	7 W	5 W
Réseau RJ45	Ethernet 10/100Mbps	
Réseau Wi-Fi	Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n	
Capteur optique / Focale	1/2,8" 2 Mégapixels HD CMOS / f 2.8mm	1/2,5" 2 Mégapixels HD CMOS / f 2.8mm
Angle de prise de vue	H 108° / V 59° / Diag : 129°	H 107° / V 56° / Diag : 127°
Intensité lumineuse mini.	0 Lux (avec LED Infrarouge)	
Vision de nuit	EXIR 2.0 Automatique - Portée : 10m	EXIR 2.0 Automatique - Portée : 30m
Résolution	→ Full HD - 1920x1080 pixels @25 ips (image par seconde) selon la qualité de la connexion	
Compression video	H.264, H.265	
Carte Micro SD / SD HC/SD XC	16 Go - Extensible jusqu'à 128 Go - (Classe 10 obligatoire)	
Détection personnalisée	•	•
Audio bidirectionnel	•	-
Sirène intégrée	Max 85 db	-
Température d'utilisation et humidité	-10°C / +40°C 10% ~ 95% sans condensation	-30°C / +60°C 10% ~ 95% sans condensation
Température de stockage et humidité	-20°C / +60°C - 0% ~ 90% sans condensation	
Indice de protection	-	Résistant aux projections d'eau IP 67
Dimensions	103mm x 66mm x 33mm	Ø 70mm x 165mm
Poids	128 gr	410 gr



www.deltadore.com

07/19



2705094 Rev.05